



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones que regulan el servicio del programa Pueblo Points (en adelante PROGRAMA) representan por el simple hecho de utilizar los servicios del PROGRAMA, un acuerdo entre usted (en adelante USUARIO) y Pueblo Inc. para la utilización de este.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El PROGRAMA es uno de apreciación al cliente que ofrece a sus USUARIOS recompensas mediante el otorgamiento de puntos por compras hechas en cualquiera de las tiendas Pueblo, con el fin de obtener descuentos en compras futuras.

El uso de los servicios del PROGRAMA implica que usted debe aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este acuerdo, publicado en www.puebloweb.com. El USUARIO debe leer atentamente estos términos y condiciones antes de utilizar el PROGRAMA.

REQUISITOS

Los clientes que deseen participar del PROGRAMA deben ser mayores de 18 años y proveer información real y comprobable al momento del registro. Para participar el USUARIO debe registrarse y crear su perfil o cuenta en nuestro sitio web www.puebloweb.com/PuebloPoints.

FUNCIONAMIENTO DE LA RECOMPENSA

Para efectos de redención, cada \$1 acumulado en compras participantes equivale a 1 punto de recompensa.

Las compras elegibles para la acumulación de puntos en el PROGRAMA se definen como: cualquier compra realizada en el piso de venta de la tienda, incluyendo el área de comidas preparadas (The Village / Village Express). Se excluyen del PROGRAMA compras realizadas en el área de Servicio al Cliente tales como, pero no limitadas a: compra de boletos de Lotería, Recarga o servicios de prepagos, pago de facturas (PER), compra de tarjetas o certificados de regalo, envíos de dinero (Western Union), pago a planes médicos, cambio de cheques, así como compras previas realizadas antes de la fecha de comienzo del PROGRAMA.

Los puntos acumulados tendrán una vigencia de 120 días desde la fecha en que se ingrese al sistema el código único que aparece en el recibo de compras. El USUARIO recibirá una notificación por correo electrónico 14 días antes de que los puntos lleguen a su fecha de vencimiento, al cabo de los cuales, los puntos vencerán y no estarán sujetos al pago de

recompensas. Tanto los puntos redimidos como los puntos vencidos serán removidos de la cuenta del USUARIO una vez los mismos caduquen.

La tasa de conversión aplicable del PROGRAMA es de 0.005¢/\$1. Esta tasa está sujeta a cambios por parte de Pueblo Inc. en cualquier momento. De ocurrir algún cambio en la tasa de conversión, se comunicará a los USUARIOS mediante un aviso publicado en este sitio web.

ASPECTOS LEGALES GENERALES

- a. El PROGRAMA es ofrecido por Pueblo Inc., quien podrá cambiar el formato, los componentes y los Términos y Condiciones de cualquier parte del PROGRAMA o suspender o eliminar el mismo en cualquier momento. Pueblo podrá comunicar cualquier cambio al PROGRAMA en nuestro sitio web www.puebloweb.com, aplicación móvil o nuestra página de Facebook. Los cambios entrarán en vigor a partir de su publicación en los canales antes mencionados.
- b. El USUARIO acepta hacer buen uso del PROGRAMA en todo momento. Cualquier mal uso puede resultar en la cancelación de su participación en el PROGRAMA y la pérdida de los puntos y beneficios acumulados.
- c. Los puntos no pueden ser vendidos, cambiados o comprados a terceros. Si alguna persona o entidad obtuviese puntos de esta manera, serán considerados como obtenidos fraudulentamente y serán anulados. En el caso de fraude, abuso de los privilegios del PROGRAMA (incluyendo cualquier intento de vender, intercambiar o transferir puntos o cualquier otro instrumento intercambiable por puntos) o violación a los Términos y Condiciones del PROGRAMA, Pueblo se reserva el derecho de cancelar la participación y/o los puntos acumulados.
- d. Pueblo se reserva el derecho de revisar los balances de puntos acumulados en el PROGRAMA y de descontar puntos acreditados en violación a los Términos y Condiciones del PROGRAMA.
- e. Pueblo se reserva el derecho de eliminar cualquiera de los puntos otorgados por transacciones no autorizadas.
- f. Al participar en el PROGRAMA, el USUARIO libera, descarga y releva a Pueblo Inc., sus directores, oficiales, agentes, contratistas y empleados (conjuntamente "Representantes"), de toda reclamación o daño que pudiera resultar de la redención de puntos, el uso de los artículos obtenidos a través de la redención de puntos del PROGRAMA o cualquier cuenta afiliada a este, cualquier ataque cibernético y/o incursión fraudulenta y no autorizada a la plataforma del PROGRAMA, o de cualquier actividad relacionada con el PROGRAMA, incluyendo, sin limitación, lesión corporal o muerte.
- g. Pueblo Inc. no se hace responsable por daños a equipos o cualquier tipo de perjuicio sufrido por el USUARIO durante el uso del PROGRAMA.
- h. Pueblo Inc. no tendrá responsabilidad en caso de que no pueda cumplir con estos Términos y Condiciones debido a causas de fuerza mayor, caso fortuito, cambios en la ley o por cualquier otra razón fuera del control de Pueblo Inc.
- i. Pueblo Inc. ha hecho los esfuerzos razonables para garantizar que la información sobre el PROGRAMA en el material publicitario sea exacta.
- j. Pueblo se reserva el derecho de resolver cualquier reclamación que surja de transacciones relacionadas con el PROGRAMA mediante el otorgamiento de puntos.

- k. El que Pueblo no ejerza alguno de sus derechos bajo estos Términos y Condiciones o las leyes aplicables, no se considera ni constituirá una renuncia expresa o implícita de los mismos.
- l. Si alguna de las cláusulas de este PROGRAMA es declarada nula, inválida o ilegal al amparo de las leyes o reglamentos de Puerto Rico, las demás disposiciones mantendrán plena vigencia y vigor.
- m. La acumulación de puntos en el PROGRAMA será nula donde lo prohíban las leyes y reglamentos locales, federales o estatales y están sujetos a cambios si fuese necesario para cumplir con las leyes y reglamentos que apliquen.
- n. Las condiciones de uso mencionadas o cualquier situación relacionada con las mismas, se regirán por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Es posible que las condiciones y los términos puedan variar en lugares fuera de Puerto Rico.

CONTÁCTENOS

Nuestra información de contacto está disponible para todo USUARIO en caso de que:

- Desea actualizar o cancelar su información de registro o preferencias.
- Tenga alguna duda sobre nuestros productos y servicios.
- Tenga alguna duda sobre estos Términos y Condiciones
- Desea informar algún incidente con respecto a la página, usuario o cualquier otra situación

PUEBLO INC.
Departamento de Mercadeo
P O Box 1967, Carolina PR 00984-1967
servicio@pueblo.net 787-757-3131



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El USUARIO accede a brindar su información personal voluntariamente o autoriza explícitamente a que el PROGRAMA pueda obtenerla. En todo momento, el USUARIO es responsable de mantener en secreto su identificación, contraseña y cualquier otra información de registro privada. Pueblo Inc. no se hace responsable en caso de que su contraseña o información personal sea robada, dañada o alterada de manera alguna.

La información de USUARIOS no será compartida con terceros excepto en el desempeño de gestiones asociadas con el PROGRAMA. Las comunicaciones con los USUARIOS se limitarán a información sobre servicios, información de productos, comunicaciones dirigidas a mejorar la calidad de productos y servicios y cualquier otra comunicación relevante al PROGRAMA.

- Pueblo Inc. proveerá a los usuarios la manera de darse de baja o limitar el envío de comunicaciones por correo electrónico, teléfono (de ser necesario), comunicaciones automáticas (*push notifications*) o por vía correo regular. Será responsabilidad del usuario leer y seguir las instrucciones provistas.
- El usuario puede desconectar su perfil en cualquier momento, siguiendo las instrucciones provistas o haciendo contacto para que le puedan orientar.
- El usuario puede en todo momento escoger sus opciones sobre difundir su ubicación (GPS) o recibir alertas automáticas en sus dispositivos.
- El PROGRAMA no constituye bajo ninguna forma un portal para la realización de compras o pagos electrónicos. Tampoco contempla el intercambio de información financiera de ningún tipo, tal como información de ingresos del USUARIO, lugar de trabajo, números de cuentas bancaria, información de tarjetas de crédito, licencia de conducir, números de seguro social, información de vehículos de motor, información de menores de edad y cualquier otro tipo de información sensitiva.

El PROGRAMA hace uso de la tecnología de “cookies”. Las mismas son archivos livianos de texto que el sitio web almacena localmente en el equipo del USUARIO. Mediante esta tecnología el PROGRAMA reconoce la visita del USUARIO registrado sin necesidad de que tenga que entrar nuevamente su información de registro para acceder al PROGRAMA. De esta forma se ajusta el uso del PROGRAMA a la necesidad del USUARIO. Al cambiar la configuración de su navegador web, el USUARIO puede establecer un aviso cuando se estén almacenando los “cookies” en su computadora o evitar que se almacenen los mismos. Para garantizar el mejor acceso al PROGRAMA, se podrían estar utilizando otras herramientas como identificadores de dispositivos, geolocalización, monitores de navegación, contador de visitantes, archivos de registro y cualquier otra tecnología disponible para captar información sobre el tipo de conexión que el USUARIO utiliza con el fin de brindarle un mejor servicio.

Este sitio web podría contener enlaces (links) o referencias a otros sitios web para los cuales esta política de privacidad no aplica y Pueblo Inc. no se hace responsable del contenido de estos. Al visitar los diferentes sitios web, el USUARIO deberá leer la política de privacidad de estos.

Pueblo Inc. no será responsable del contenido que voluntariamente el USUARIO provea a terceras personas o sitios a través de este sitio. Pueblo Inc. no tiene control de la información que el USUARIO decida compartir con terceros. El USUARIO tiene la responsabilidad de validar los términos, condiciones y políticas de seguridad de los enlaces o sitios que visita o decida compartir información.

Pueblo Inc. podría compartir información con terceros en caso de que el USUARIO decida participar en algún sorteo, concurso, promoción o encuesta para fines de validar su participación o según se exprese en las reglas y los términos de participación. El USUARIO será responsable de leer detenidamente las reglas y condiciones antes de participar en cualquier promoción a través de este sitio. Por el mero hecho de participar, el USUARIO está aceptando todas las reglas, términos y condiciones del evento en cuestión.

Pueblo Inc. protege la Información provista requiriendo el uso de contraseñas y/o respuestas a preguntas claves por parte del USUARIO. Utilizamos sitios y redes seguras que cumplan con los requisitos de seguridad razonables. Monitoreamos nuestros sistemas de información y mantenemos en posición procesos de seguridad. No ofrecemos información a menores de edad, personas o agencias no autorizadas a solicitar información.

CONTÁCTENOS

Nuestra información de contacto está disponible para todo USUARIO en caso de que:

- Desea actualizar o cancelar su información de registro o preferencias.
- Tenga alguna duda sobre nuestros productos y servicios.
- Tenga alguna duda sobre estas Políticas de Privacidad
- Desea informar algún incidente con respeto a la página, usuario o cualquier otra situación

PUEBLO INC.
Departamento de Mercadeo
P O Box 1967, Carolina PR 00984-1967
servicio@pueblo.net 787-757-3131